# ビジネスプロセスアウトソーシングが働き方改革を実現



# BPOの活用で働き方が変わります!

ビジネスプロセスアウトソーシング(BPO)は、 日々の業務処理だけでなく、繁忙期・閑散期対応 などの管理や採用~教育といった人材の管理も 含め、業務を受託する事でお客様の優秀な人材が コア業務に注力することが出来きます。

当社にBPOすることで、お客様の働き方改革を 支援いたします。

#### BPO活用時のポイント

コア業務に注力

人材管理含めた業務安定化

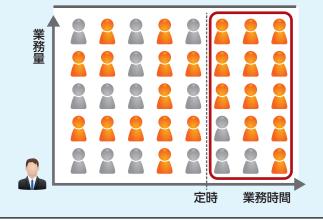
変動する業務量への対応

コストの最適化

事業継続計画(BCP)対応

#### BPO導入前

#### 現状業務



(ノンコア業務) な処理に 圧迫されて (コア業務) の処理が 進まない。

- I 業務処理の内容が分散していて 効率が悪い
- Ⅱ 【 (コア業務)の時間外処理が 常態化している
- Ⅲ 1人あたりの業務負担が高く 人材の定着率が上がらない。

#### 当社BPO導入後

# 

- 🧮 (ノンコア業務) をBPOで
- | (コア業務)に集中
- [ 【 (コア業務)の処理を集約し パフォーマンスの向上
- 適切な業務量にする事で人材の 定着率アップ

#### 当社、ソリューションによるBPO課題解決提案

ノンコアな業務をアウトソーシングすることで、

お客様業務



当社ソリューション

質のよい働き方へ

#### 1 受注関連業務における課題

- □繁忙期と閑散期の差があり、人員の確保が出来ない。
- □締め時間や特定の日に業務量が増大する。
- □本来の業務が定時内に出来ず、残業している。



当社の

「受注業務改善ソリューション」 が<mark>解決</mark>

### 2 総務・経理関連における課題

- □ 月末月初は業務量が増大する為、 他部門に応援を依頼。
- □業務が複雑なため急に欠員が発生しても すぐに補充ができない。
- □月末月初は残業を余儀なくされている。



当社の

「売掛金管理業務改善ソリューション」 が解決

### 3 請求書発送での課題

- □締日毎に請求書発送による手作業が発生している。
- □毎月他部門に応援依頼をするが、人集めが大変。
- □月末は印刷発送の処理が時間内に完了しない。



当社の

「印刷発送業務改善ソリューション」 が解決

## 4 データ入力関連での課題

- □残高確認書データ入力など特定の時期に大量に 発生する。
- □年末になると年末調整などの入力が大変。
- ■繁忙期に伝票などの入力が、時間内に処理できない。



当社の 「データ入力改善ソリューション」 が解決

※上記をはじめ、お客様のノンコア業務全般のご相談ご要望を承っております。



# 株式会社 不二家システムセンター

SYSTEM CENTER

お問い合わせ先

BPO事業部 営業部

TEL: 03-5675-5562 (営業直通)

● E-Mail: sales.info@fujiya-sc.co.jp ● URL: http://www.fujiya-sc.co.jp/toiawase.html