



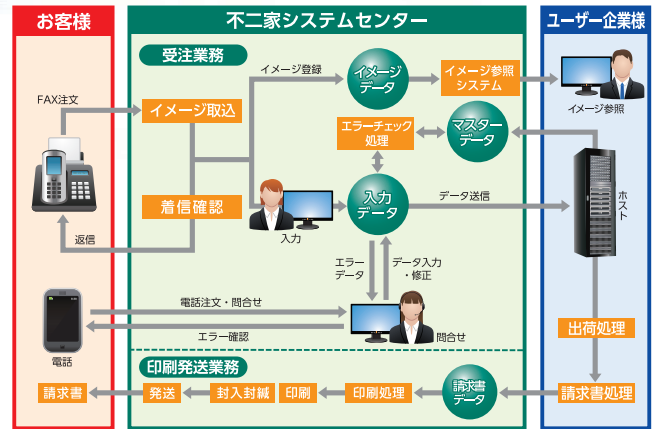
SYSTEM CENTER

ビジネスプロセスアウトソーシングを実現する

受注業務改善ソリューション

「受注業務改善ソリューション」とは

受注処理に特化したBPOサービス(ビジネスプロセスアウトソーシングサービス)です。単に注文書のエントリーだけではなく、受注業務に欠かせない記入漏れや在庫切れの「お問合せ」や「納期連絡」など、受注業務全般に対応したサービスを提供いたします。また、ユーザー企業様が受注データとFAX注文書を簡単に検索できるWebサービスも提供しております。「うちは特殊だから・・・」とお考えの方も一度ご相談ください。



受注業務の主な課題

- 受注処理にかかるコストの削減や最適化
- EDI/Web化を推進しているが電話やFAX受注がなくなる
- 人員の確保対応や教育など恒常的に行われ業務が安定しない
- FAX注文書など紙媒体の管理が煩雑 (ペーパーレス化の実現)

導入効果

- 1 コスト削減を実現**
作業量に応じて課金することで、コストコントロールの難しい業務の固定費を変動費化してコストを圧縮いたします。
- 2 品質向上**
業務ノウハウを活かしサービスレベルの維持向上を図るため業務目標を数値化し、達成に向けて業務改善を実施しています。
- 3 アベイラビリティ対策**
業務を複数の拠点で運営することにより、災害やパンデミック時の事業継続計画 (BCP) を実現します。
- 4 コア業務に資源を集中**
アウトソーシングにより、コア業務に人材・経営資源を集中させることができ、資源の全体最適化が図れます。残業抑制・増員抑制の効果も得られます。

