SYSTEM CENTER

FUJIYA SYSTEM CENTER

Company profile & Service overview

©FUJIYA CO.,LTD.

株式会社 不二家システムセンター

社長挨拶

お客様のビジネスプロセスにおける問題点を解決するお手伝いをしてまいります。

私ども不二家システムセンターは、1973年の創業より「お客様のご満足を第一に考える」を企業理念とし、お客様のビジネスプロセスにおける問題点を解決するお手伝いをしてまいりました。
ビジネスプロセスアウトソーシング（BPO）は、日々の業務だけでなく、繁忙期・閑散期対応など管理や採用から教育といった人材の管理も含め、業務を受託する事でお客様の優秀な人材がコア業務に注力することができます。当社にBPOすることで、お客様の働き方改革をご支援いたします。
また、当社は機密情報や個人情報を取り扱っており、適切に管理・保護するための第三者認証も取得しており、お客様の一層の信頼をいただいております。
これからも不二家システムセンターはお客様の満足に貢献できるよう、従業員一同更なる研鑽を積んでまいりますので、引き続きご愛顧 ご支援を賜りますようお願い申し上げます。

株式会社不二家システムセンター
代表取締役社長　砂川 満

企業理念

～お客様のご満足を第一に考える～

創業以来、「お客様のご満足を第一に考える」を企業理念とし、常にお客様のビジネスプロセスにおける問題点を経験と実績に裏付けられたノウハウとIT技術によって解決し、お客様のニーズに最適なソリューションを提供し続けてまいります。

企業理念を遂行するための３つの行動指針

私たちは、お客様の視点に立ち常に現状に満足することなく
新しい業務改善のご提案をさせていただきます。

01 顧客満足の向上
お客様の大事な業務を代行させていただくにあたり、
ミスゼロのオペレーションを目指し、日々研鑽してまいります。

02 ローコスト オペーレーション
常に無駄のない合理的でかつ最善をつくした業務運用を心掛け、
ローコストオペレーションを実践してまいります。

03 サービスレベルの向上
お客様の要望や問題解決に対し、迅速に行動してまいります。
また、業務の安定運用及び業務の効率化を進めてまいります。

会社概要

本　社	〒134-0088　東京都江戸川区西葛西三丁目22-21 西葛西KYUビル
拠　点	郡山事業所・東京事業所・東京業務センター・西東京事業所 神戸駐在・鳥取事業所・沖縄事業所・宜野湾事業所
資本金	1億円（株式会社不二家100％出資）

外部認証

2005年2月	プライバシーマーク認証取得（個人情報保護マネージメント）
2007年1月	ISO27001認証取得（情報セキュリティーマネージメント）
2009年6月	ISO20000認証取得（ITサービスマネージメント）
2017年1月	酒類販売媒介業免許（江南法5082号）　（東京事業所）
2019年3月	高度管理医療機器等販売・貸与業許可証　（沖縄事業所）
2021年7月	EcoVadis社（CSR評価サービス）より「ブロンズ」評価を獲得

関連グループ

山崎製パン株式会社	不二家（杭州）食品有限公司
株式会社不二家	日本食材株式会社
株式会社不二家フードサービス	不二家テクノ株式会社
株式会社ダロワイヨジャポン	テクノ保険サービス株式会社
株式会社不二家東北	不二家飲料果実株式会社
株式会社不二家神戸	不二家乳業株式会社
B-Rサーティワンアイスクリーム株式会社	

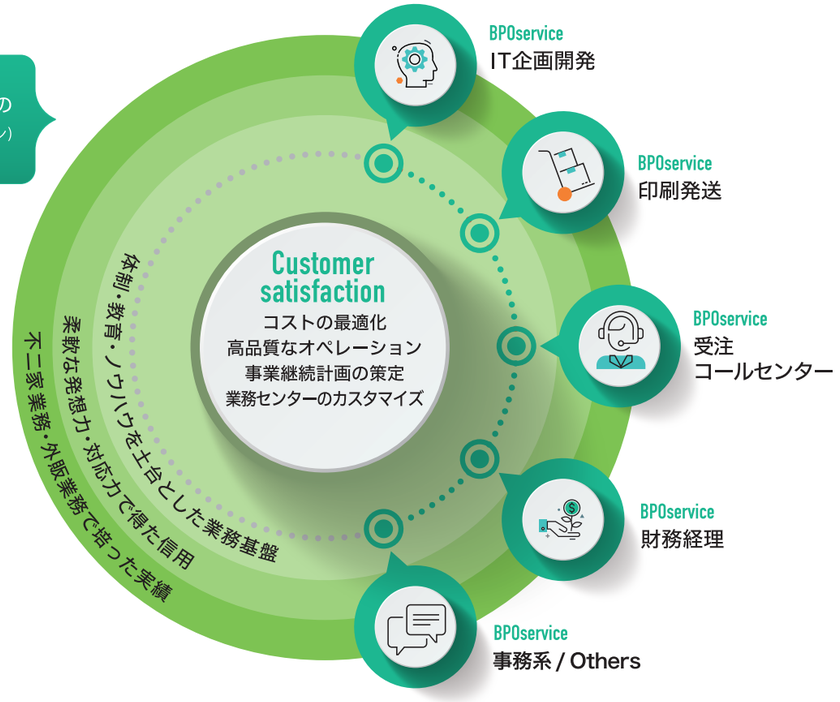
BPO実績

通信販売会社	素材メーカー
医療機器メーカー	アパレルメーカー
食品メーカー	調査会社
飲料メーカー	WEBサイト運営
金融機関	官公庁　他

ミッション

私たちは、BPOサービス事業を通して
全ての企業が抱えている課題・問題にお応えします。

Mission
常にベストクオリティ
ベストサービスでお客様の
企業活動（ヒト・モノ・カネ・ジカン）
を支援する。

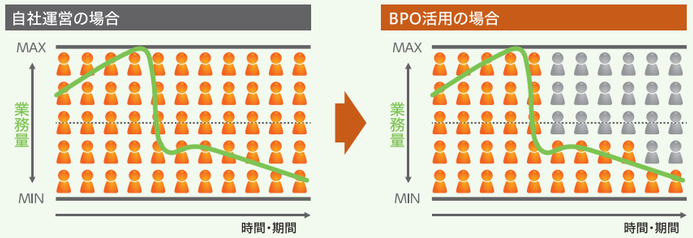


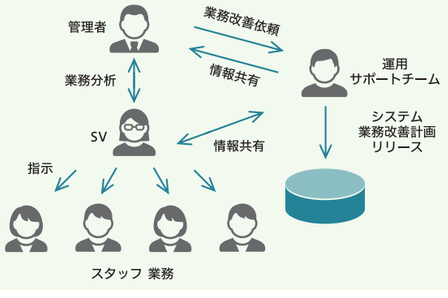
BPOサービス導入によるメリット

業務コストの最適化

スタッフコントロール

業務量を事前に予測しスタッフ配置をコントロールすることにより固定費になりがちな業務コストを業務量に合わせ変動費化する事が可能です。





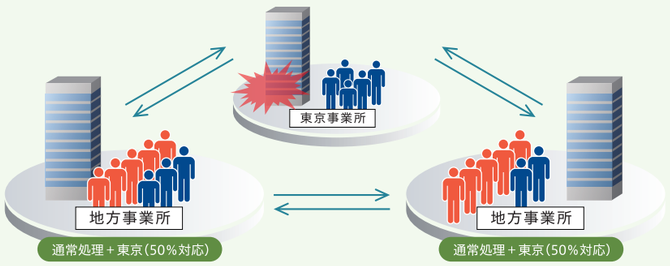
業務効率化の支援

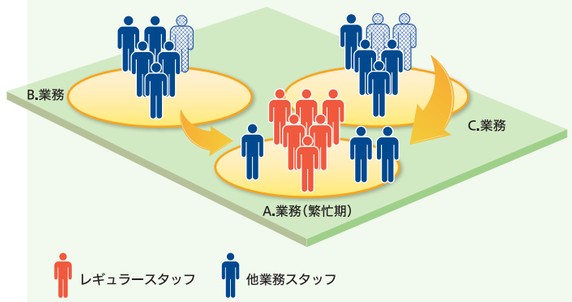
業務受託後も管理者と運用サポートチームの連携によりシステム改善、運用改善など業務効率化の支援を行います。

事業継続計画の策定

多拠点運用

全国の拠点に業務を分散する事で、災害やパンデミック等が発生した際にも業務が停止するリスクを最小限に抑えます。





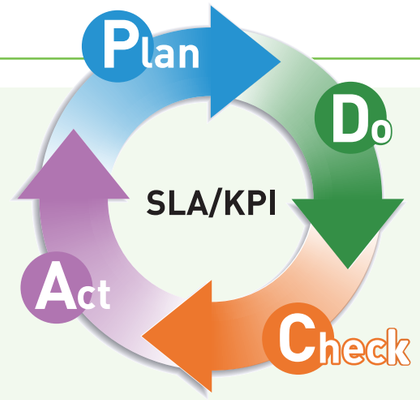
人材の確保

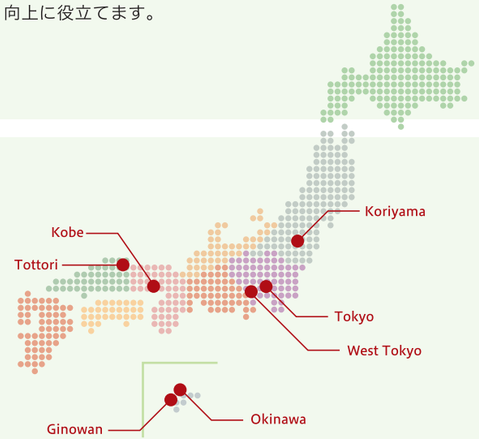
人材が定着する労働環境の整備や業務間でスタッフを共有する仕組みづくりなど、安定したサービスの提供を実施しております。

高品質なオペレーション

外部認証に基づく業務管理

ISMS・ITSMSの仕組みに合わせて、リスクを明確化しPDCAサイクルを実践いたします。実践した内容をCMDBへ蓄積し当社のノウハウとして運用の品質向上に役立てます。





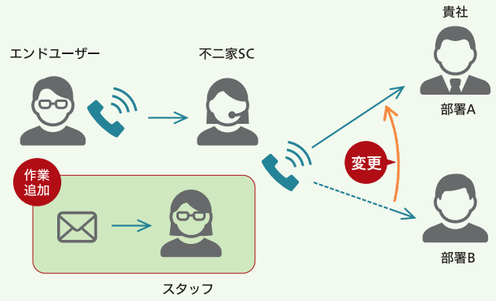
全て国内運用

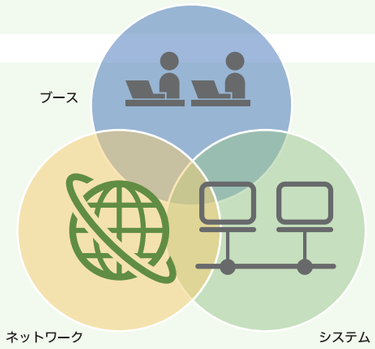
業務は全て国内で対応いたします。
細やかな気配りや言葉遣いなど日本ならではのコミュニケーション力を活かした対応が特徴です。

業務センターのカスタマイズ

柔軟な運用体制

個々の業務特性に合わせ運用体制を構築いたします。
受託後の運用フロー変更にも柔軟に対応いたします。

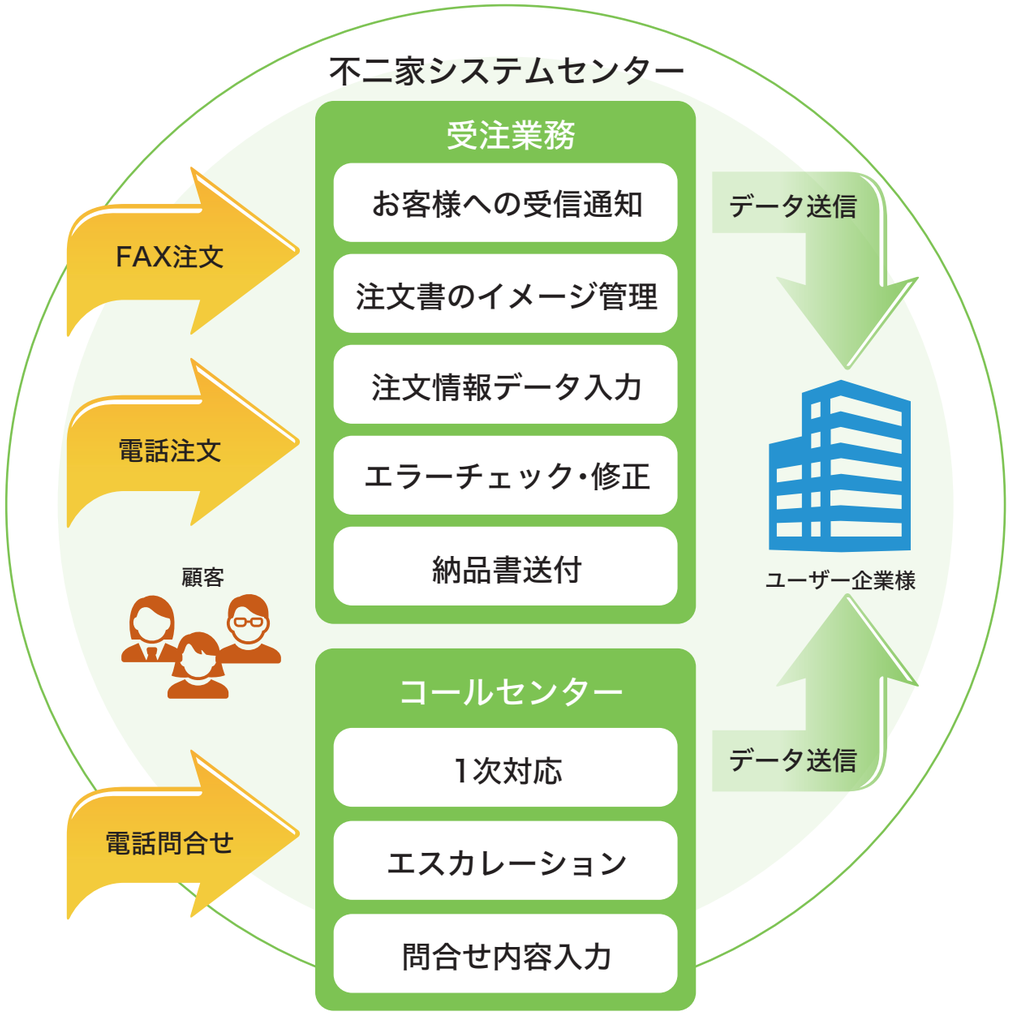




専用環境の構築

それぞれの業務毎に施設や設備を構築いたします。ブース、ネットワーク、システムなどお客様のポリシーを組み込んだ環境を提供する事が可能です。

受注業務/コールセンター BPOサービス



受注業務では

お客様毎に構築したシステム環境を使いながら注文書のエントリーから注文不備や在庫切れの問合せ、納品書の送付など、受注作業全般に対応したサービスを提供いたします。

コールセンターでは

カスタマーセンターやヘルプデスクなどのインバウンド業務や商品案内／アンケート、不備データ確認等のアウトバウンド業務をお客様に代わり迅速に対応いたします。

業務に最適化されたCTIをご提案する事も可能です。

サービス活用により解決する主な課題

- ☑ コスト改善もそうだがもっと業務効率をはかりたい
- ☑ 継続的な人員の確保・教育が難しい
- ☑ 単独の拠点で運用しているので災害やパンデミックに対する脆弱性が心配
- ☑ WEBやクラウド環境がすぐに準備できないのでテレワークしたいが…
- ☑ 呼損率が高い
- ☑ 運用施設のセキュリティを見直したい
- ☑ 電話品質の向上を目指したい

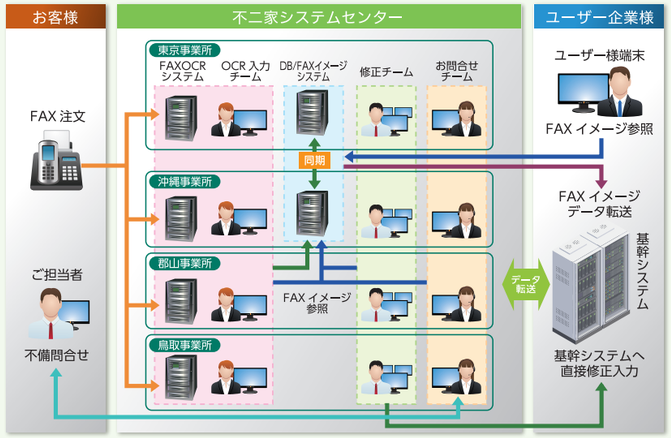
受注業務/コールセンター BPOサービス事例

通信販売会社

受託範囲
- 受注関連作業をトータルサポート

処理件数
- FAX注文：40,000枚/日
- 電話本数：3,000本/日

ポイント
- 4拠点の運用によりディザスタリカバリーを実現（拠点を意識しない運用）
- FAX OCRシステムを活用することで、入力処理の効率化
- FAXイメージや対応履歴を公開しユーザー企業様での後続処理を効率化

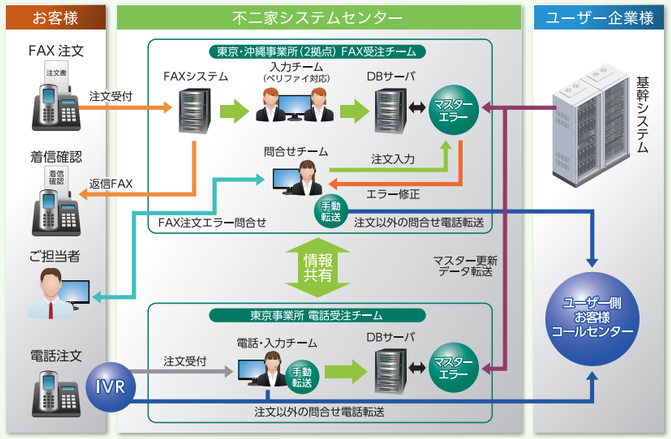


医療器具メーカー

受託範囲
- FAX注文や電話注文の受付から入力及び、エラーの問合せ

処理件数
- FAX注文：7,000枚/日
- 電話本数：300本/日

ポイント
- 2拠点の運用によりディザスタリカバリーを実現
- 入力精度を高めるためにベリファイ入力の実施
- サービスレベルアグリーメント締結
- 電話注文の課金を変動費化

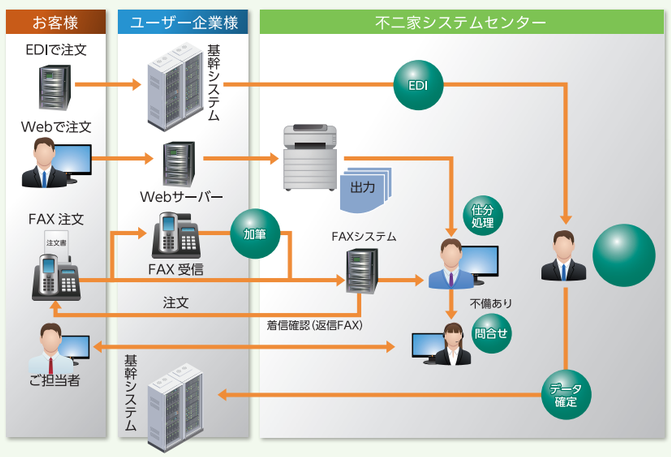


飲料メーカー

受託範囲
- FAX注文の受付から入力及び、Web・EDI注文の確定
  エラーの問合せ

処理件数
- FAX注文：1,500枚/日
- EDI受注：300件/日
- Web受注：60件/日

ポイント
- FAXサーバーシステム導入によるペーパーレス化
- 変動費化によりトータルコストを削減
- ユーザー企業様の受注システム環境を最大限活用して業務を効率化

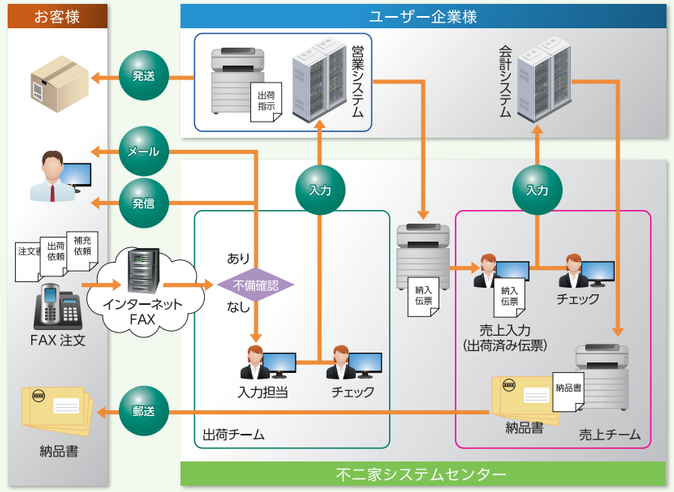


医療機器メーカー

受託範囲
- 注文書や預託倉庫補充や売上登録など各種依頼書FAXの入力、不備確認

処理件数
- FAX注文：800枚／日
- 電話本数：50本／日

ポイント
- 売切、貸出、預託など様々なオーダータイプに対応
- インターネットFAXを使用する事で固定費（FAX回線）負担の軽減

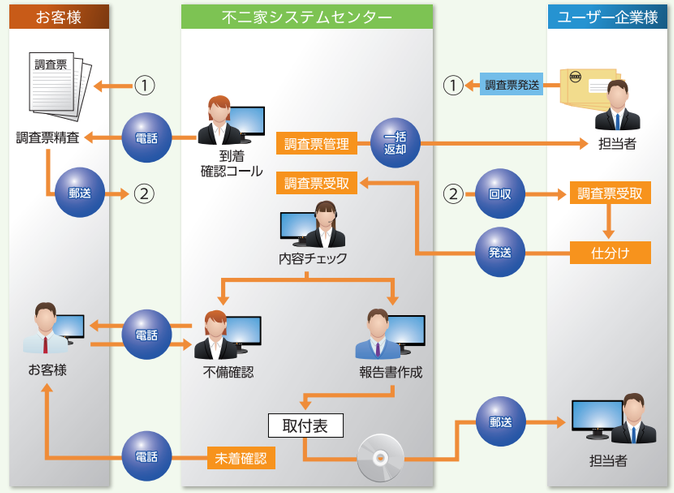


調査会社

受託範囲
- 調査作業に纏わるコールセンター業務
  ・到着、返送依頼コール
  ・内容チェック、修正業務
  ・問合せ対応

処理件数
- 修正業務：10,000枚/回
- 電話本数：6,500本/月

ポイント
- 継続的に発生しない変則的な業務の為、人員確保やシステム運用等の管理工数減少に成功
- 毎月発生する繁閑の波をシフトコントロールすることで、コストの最適化を実現

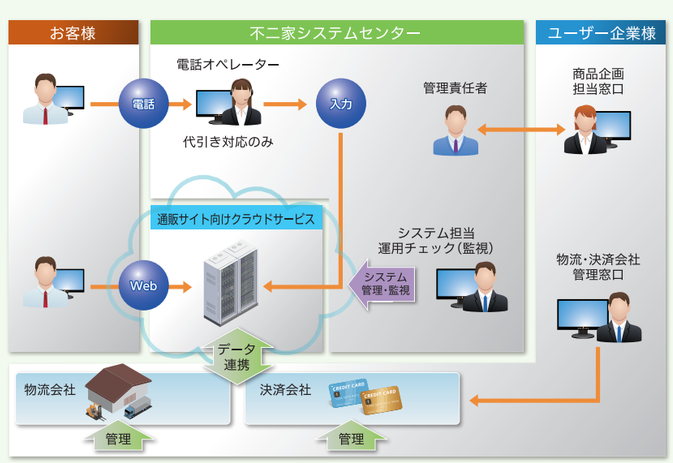


菓子メーカー

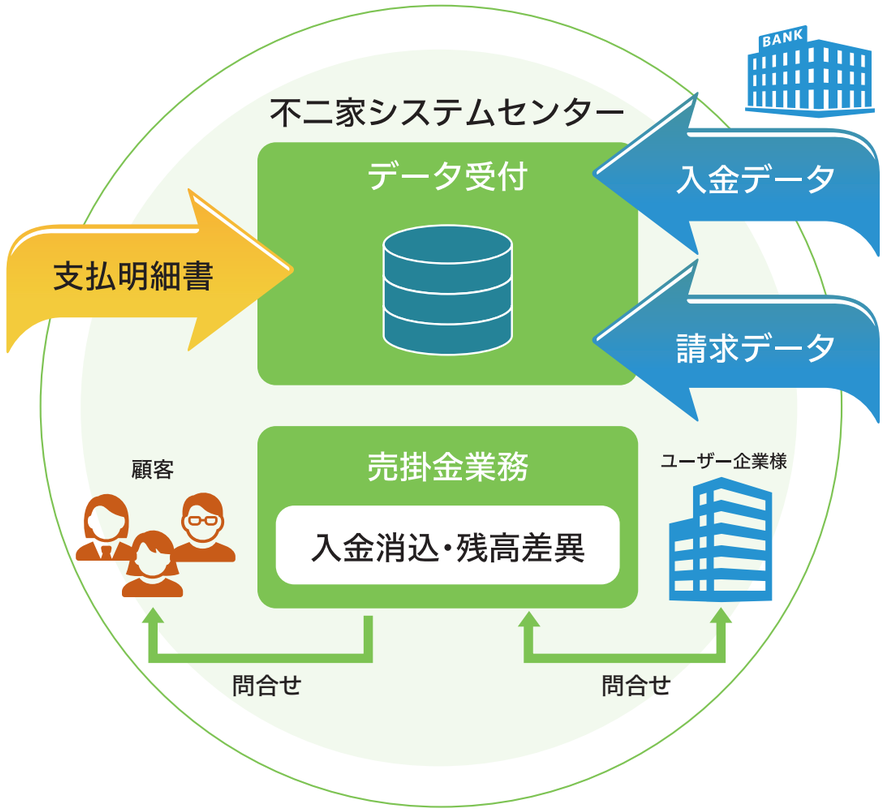
受託範囲
- グッズ通販サイトおよび電話からのオーダー対応、サイトのコンテンツ管理から運用管理まで

処理件数
- 受注件数：1,300件/月
- 電話本数：320本/月

ポイント
- 商品企画などのコア業務に集中することが可能
- 電話専任オペレーターにより品質向上
- 業務量に合わせた対応によりコストの最適化を実現



財務経理系業務 BPOサービス



「専門部署」により財務経理関連の業務を行います。
売掛金の管理や経費の支払い処理などご要望にあわせて
きめ細やかなサービスを提供いたします。

サービス活用により解決する主な課題

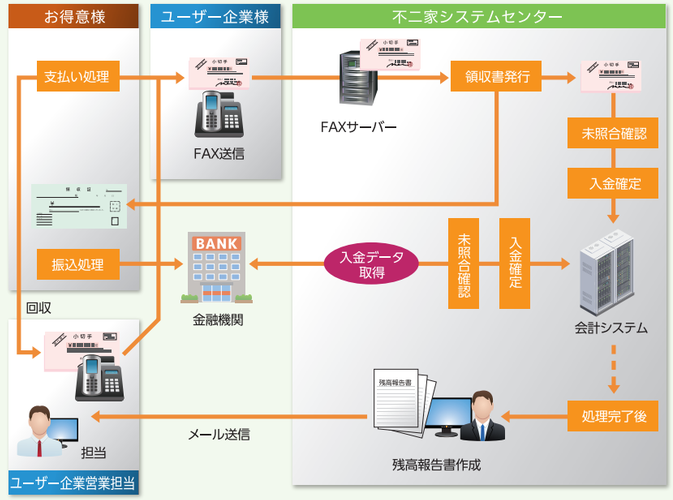
- ☑ 業務が煩雑で個人のナレッジに頼っている
- ☑ 特定の日に業務が集中し、恒常的に残業が発生している
- ☑ 継続的な人員の確保・教育が難しい
- ☑ 運用施設のセキュリティを見直したい

通信販売会社

受託範囲
- 現物（手形や小切手等）や振込による入金処理、未照合確認、領収書の発行、売掛金残高報告書作成、不備の確認など

処理件数
- 約10,000件/月

ポイント
- ユーザー企業様の基幹システムを活用した運用方式
- 間接部門のスリム化による業務コストの削減
- コア業務への人員配置

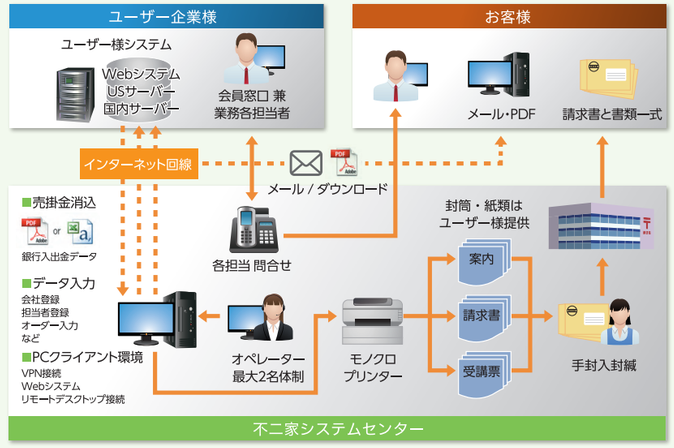


半導体製造会員向けサービス

受託範囲
- 会社登録、担当者登録、オーダー入力、請求書印刷、封入封緘～発送、売掛金消込

処理件数
- 400件/月

ポイント
- 各担当のノウハウで実施していた業務をBPOすることにより業務を標準化しコストダウンを実現
- ユーザー企業様のシステムをそのまま採用し、データ入力と印刷処理（請求書）を実施

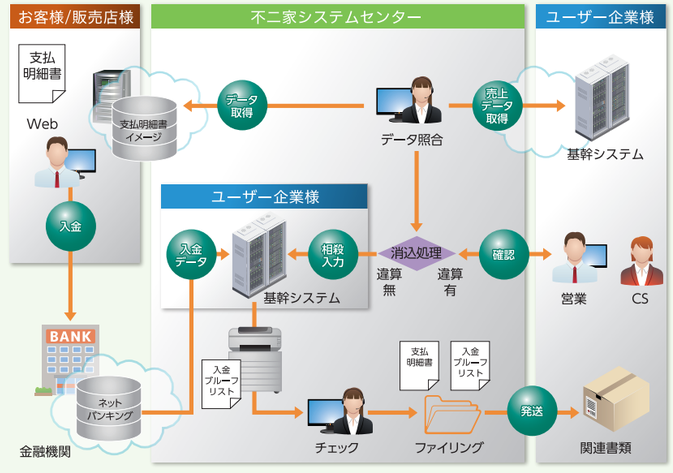


アパレルメーカー

受託範囲
- 支払明細書の入手、売掛金の消込、相殺、違算確認など

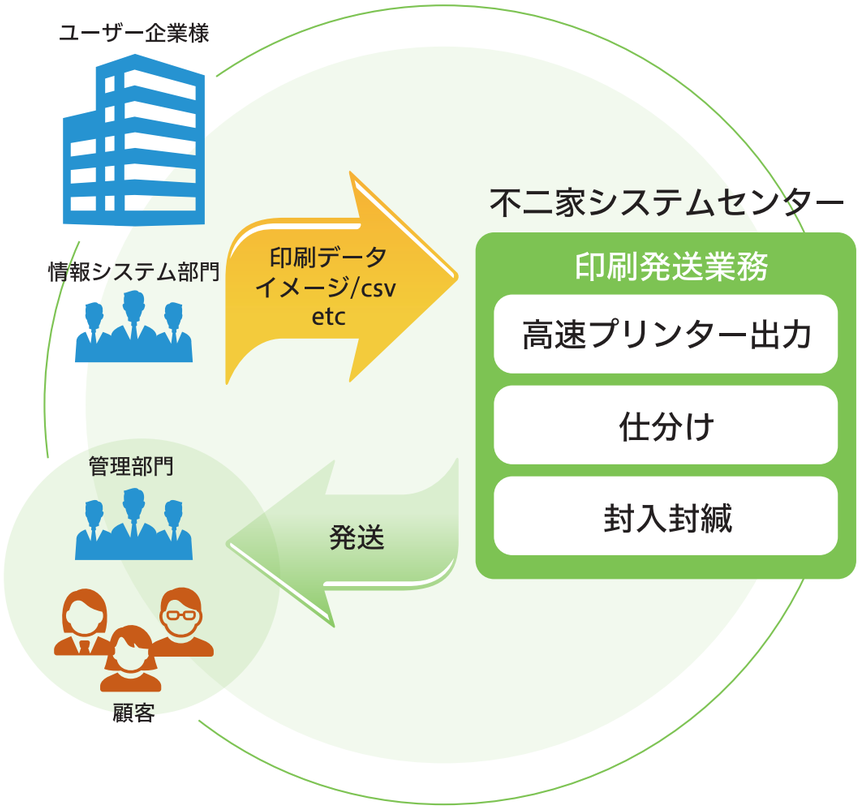
処理件数
- 400件/月

ポイント
- 別々の担当者が行っていた作業を集約し業務整理を行い、工数の削減
- ノウハウの蓄積による作業の効率化
- 締め日などピンポイントで発生する業務的な繁忙にもシフトコントロールで対応



BPO Service 05

印刷発送業務 BPOサービス



大量印刷に優れたモノクロ高速プリンターやハガキや名刺、ポスター、カタログなどカラープリンターに適した印刷も24時間365日体制で作業を行います。また、請求書・給与明細の印刷～封入封緘や圧着対応、支店・事業所・店舗への仕分け発送などの作業も行います。

サービス活用により解決する主な課題

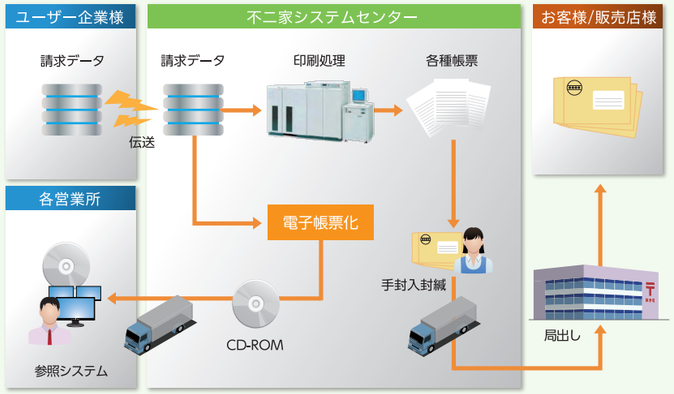
- ☑ 手作業を減らしコスト削減をしたい
- ☑ 特定の日に業務が集中し、恒常的に残業が発生している
- ☑ 封入物のミスが多い
- ☑ 発送までのリードタイムに時間がかかってしまっている
- ☑ 機械の制約により、テレワークに移行しづらい…

通信販売会社

受託範囲
■請求書
印刷～封入封緘～発送まで

発送通数
■月9回の処理で150,000通

ポイント
■お客様請求書・販売店様向け請求書など12種類と帳票が多いため、手作業による封入封緘作業を実施
■電子帳票システムを導入し請求控えはCD-ROMで納品

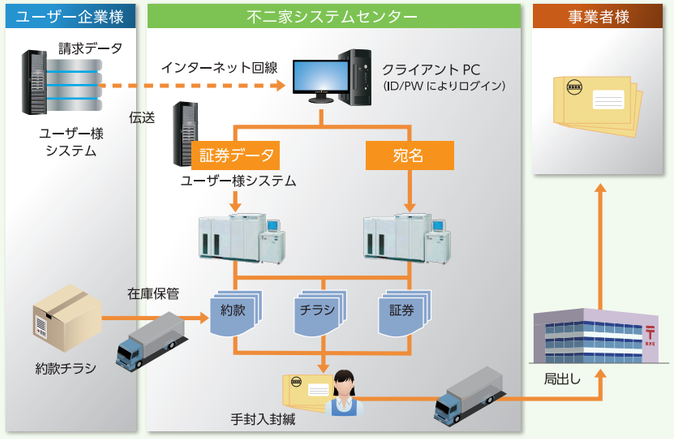


保険会社

受託範囲
■保険証券
印刷～封入封緘～発送まで

発送通数
■500～800通/日

ポイント
■全国の代理店で印刷発送していた業務を当社1拠点に集約し、コストダウンを実現
■ユーザー企業様のWebシステムをそのまま採用し、印刷処理を実施

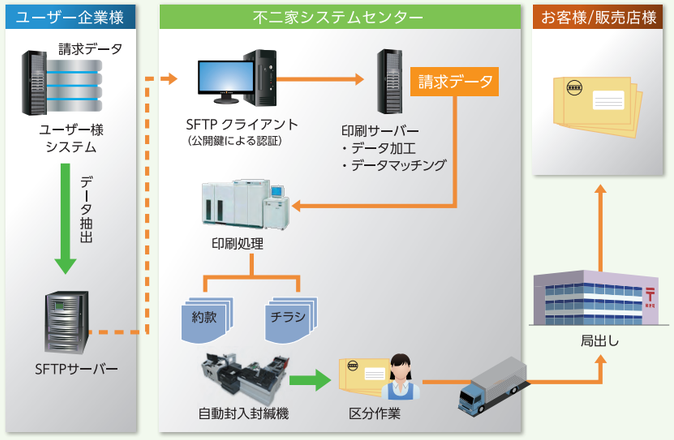


決済サービス会社

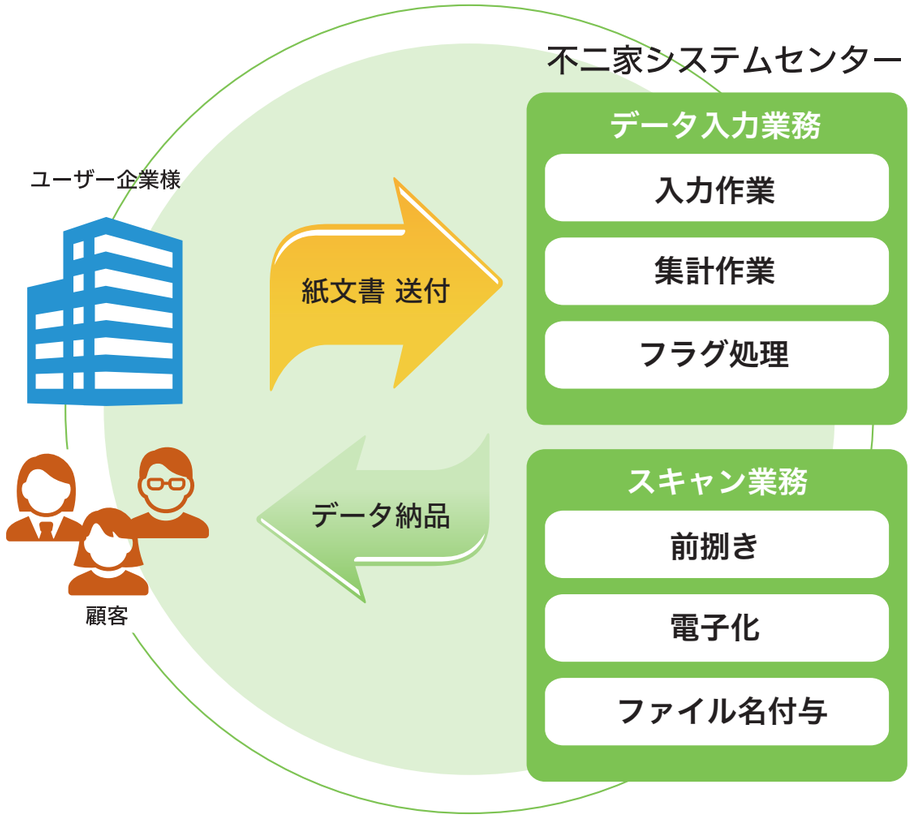
受託範囲
■コンビニ振込付請求書
印刷～封入封緘～発送まで

発送通数
■10,000～12,000通/月

ポイント
■コンビニ振込用のバーコード印刷を実施
■高速プリンター＋封入封緘機によりデータ受取から発送までの日程短縮を実現
■郵送料金のコスト削減のため、カスタマーバーコード及び区分け作業を実施



データ入力 / スキャン業務 BPOサービス



企業で保管している契約書や請求書等の紙媒体を電子化するサービスです。単に電子化するだけでなくファイル名をお客様のルールにしたがって命名します。
「原本の順番がバラバラなので、電子化が終わったら整理して返却して欲しい…」といった要望も承りますので気軽にご相談ください。

サービス活用により解決する主な課題

- ☑ 書類の保管とスペースの削減によるコスト削減をしたい
- ☑ 総務やアシスタントの人手が足りない
- ☑ イメージをデータ化し、確認作業を効率化したい
- ☑ OCR を図り、テキストとして文字認識をさせたい

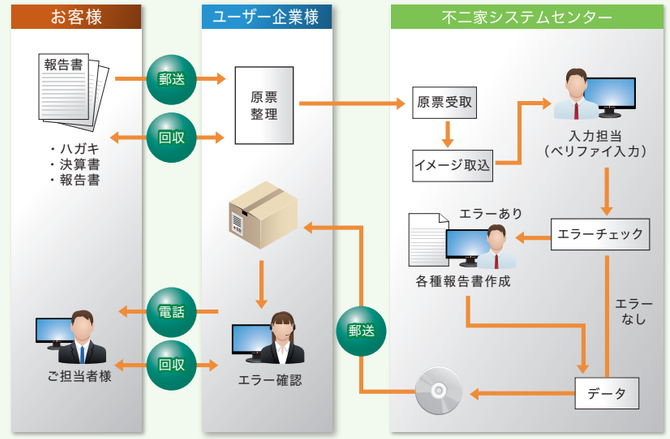
データ入力業務　BPOサービス事例

製造メーカー

受託範囲
- 仕分け、スキャン、データ入力及びエラー報告書の作成

処理件数
- 約 10,000 件 / 月

ポイント
- ベリファイ入力による精度・品質向上
- 原票をデータ化することによる確認作業を効率化
- イメージ取り込みによる保管スペースの縮小

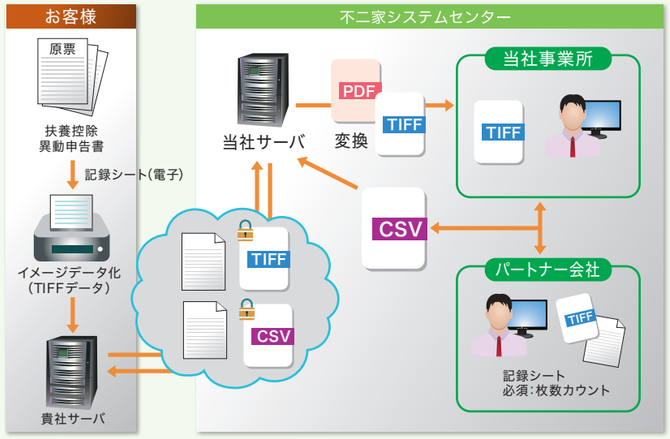


人材派遣業

受託範囲
- 取引先企業から収集した、扶養控除異動申請のデータ入力

処理件数
- 約 2,500 件 / 回

ポイント
- 原票をスキャンしイメージデータ化し確認作業効率化
- メールサーバーでのやりとりにより輸送費削減
- イメージ取り込みによる保管スペース縮小



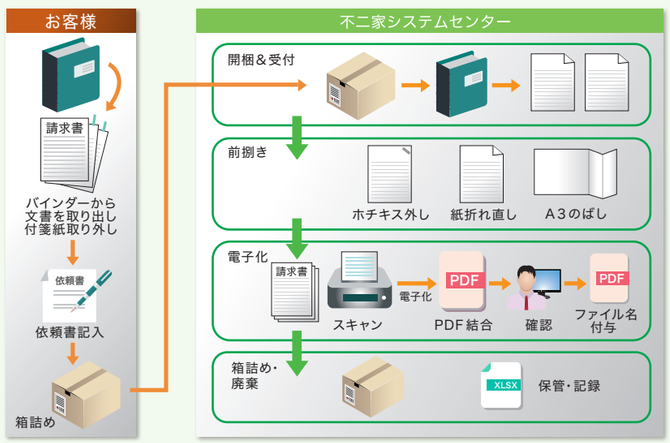
スキャン業務　BPOサービス事例

食品メーカー

受託範囲
- 紙媒体のスキャンからデータ化

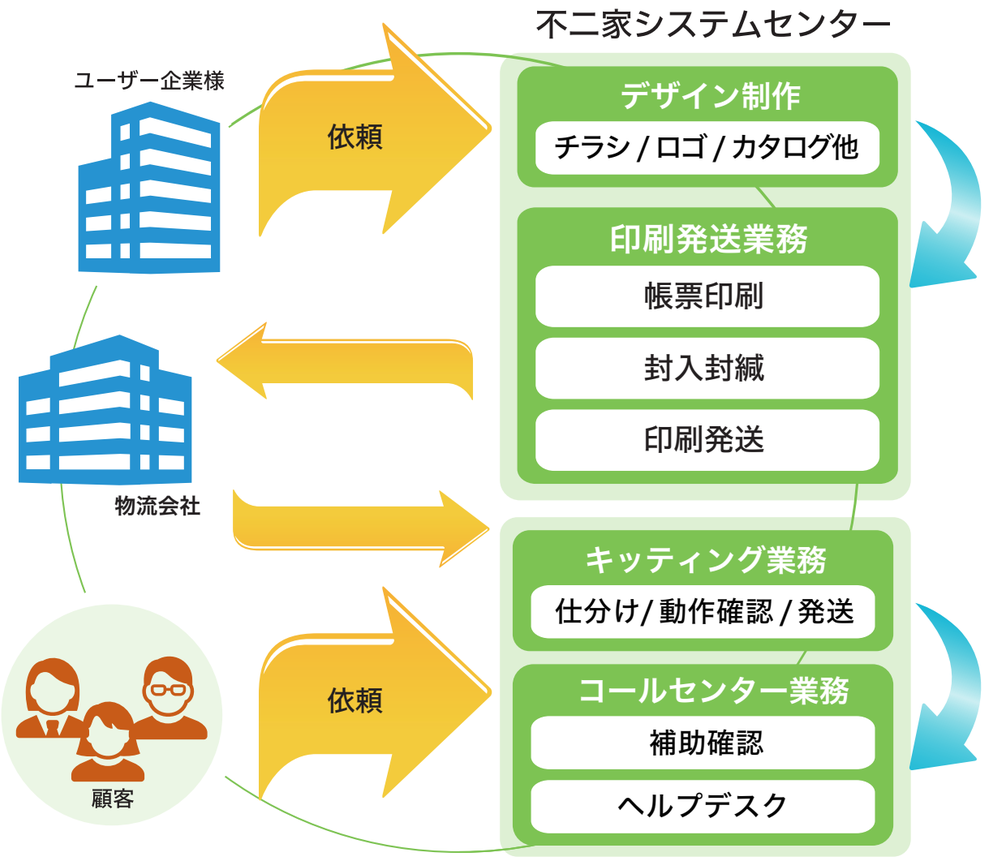
処理件数
- 約 2,500～3,500 枚 / 日
※都度、条件によって変動

ポイント
- 紛失の防止や検索時間の短縮による業務の効率化
- 書類の保管、スペースの削減によりコスト削減
- ペーパーレス化し、テレワークの実現
- OCR機能によりスキャンした帳票の文字を認識し検索することが可能



BPO Service 07

デザイン制作/キッティング業務 BPOサービス



お客様のご依頼に応じて様々なサービス展開を実施しております。例えば製品ロゴ･チラシのデザイン制作から、製品のキッティング作業など規模感に関わらずご相談を承っております。

サービス活用により解決する主な課題

デザイン

- ☑ デザインから印刷加工まで一気通貫でコストを抑えたい
- ☑ 送付先の仕分けや印刷発送等の後続処理もしてほしい

キッティング

- ☑ 受注業務センター内でコールセンターやキッティング作業を一括管理してほしい
- ☑ 各物流会社との調整もしてほしい

デザイン業務　制作実績・事例

制作事例

受託範囲

- デザインから印刷、仕分け、発送

制作実績

- カタログ、チラシ、パネル、名刺、年賀状、商品 POP、シール、ネットショップバナー、商品パッケージ、プライスカード、タオル、カレンダー、メッセージカード

ポイント

- デザインから印刷･仕分け･発送までトータルの運用が可能
- お客様に合わせた形でのサービスを提供

【パネル】デザイン

年間実績 /6,000枚

【年賀状】
デザイン・印刷・仕分け・発送
※宛名や部署名など個別の名入れ印刷も対応が可能

菓子メーカー

受託範囲

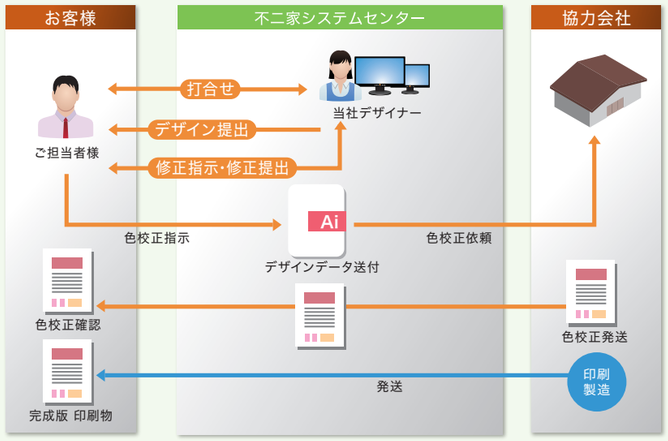
- デザインから印刷

制作実績

- カタログ、チラシ、名刺、年賀状、商品 POP、シール、ネットショップバナー、商品パッケージ、プライスカード

ポイント

- デザインから印刷までトータルでの運用が可能
- お客様の納期に合わせ、柔軟に対応が可能



キッティング業務　BPOサービス事例

通信機器販売会社

受託範囲

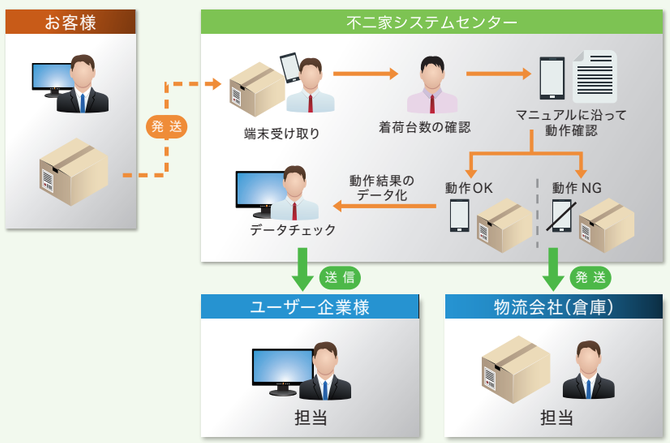
- お客様から返却された機器端末の仕分け､動作確認､データ化､発送

処理台数

- 4,000台 /月

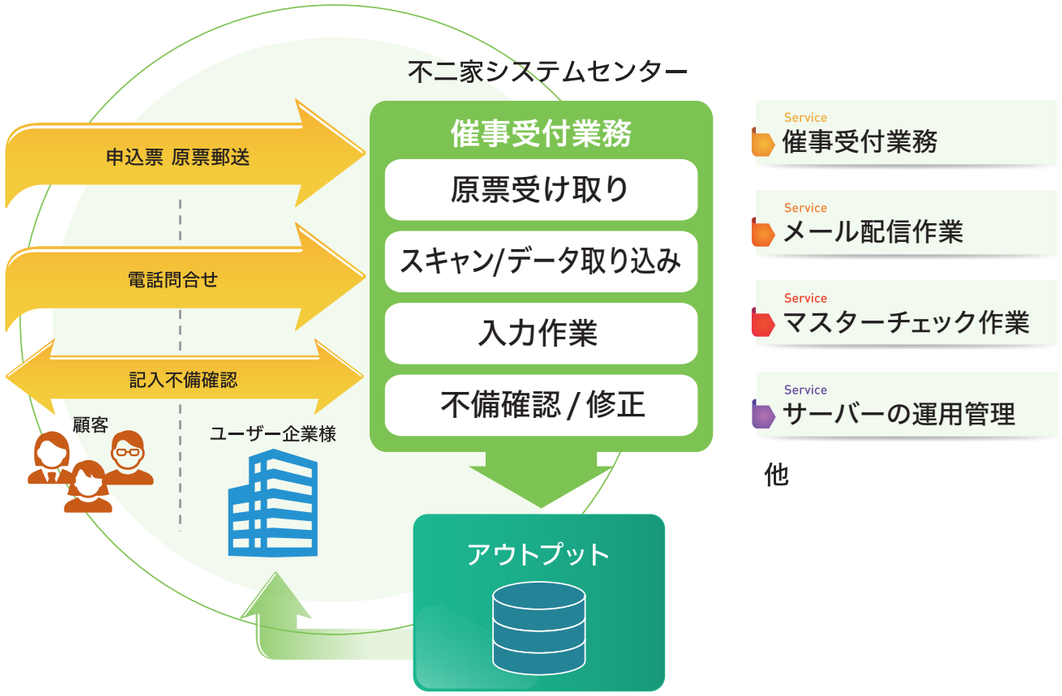
ポイント

- 時間の有効活用によるコア業務への集中
- 業務量に応じた人員配置
- 廃棄分の仕分けやクリーニングなど付帯作業拡大も可能



事務系BPOサービス

スポットや複合的な作業など、様々なバックオフィス業務のご提案も可能です。



Service 催事受付業務

Service メール配信作業

Service マスターチェック作業

Service サーバーの運用管理

他

サービス導入の流れ

サービスを導入する際の基本的な流れです。
具体的な期間はご要望をヒアリングしながら調整いたします。

調査・分析
ご要望をヒアリングさせていただき、調査・分析を行います。

提案
適した業務改善ソリューションをご提案いたします。

準備
業務に合わせたスタッフで運用ルールなどを構築します。

改善
さらなる改善に向けての環境づくりをお手伝いいたします。

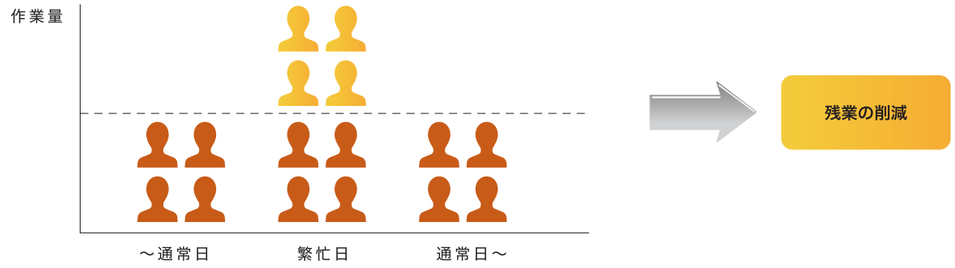
BPOサービスの有効的な活用

働き方改革　- コア業務へ集中 -

ノンコア業務は BPO サービス、コア業務は自社対応とし、
自社の人的リソースにおける強みをより強固に弱みは補強する事が可能となります。

働き方改革　- 残業の削減 -

締め日間際の繁忙やイレギュラー対応などにより
発生する残業を削減する事が可能となります。



自社リソースの有効活用

自社でリソースを持たずBPOサービスを活用する事でヒト・モノ・カネ・時間を
無駄なく活用でき、経営ビジョンに合わせた様々な分野に
自社経営資源を活用することが可能となります。

SYSTEM CENTER

〈お問い合わせ〉

株式会社 不二家システムセンター

TEL:03-5675-5511（代表）TEL:03-5675-5562（営業部直通）

URL：https://www.fujiya-sc.co.jp

不二家BPO　検索

FSC-002-2022.05